

## “Rata-Rata di Atas 95 persen” Masyarakat Puas Atas Kinerja 6 Pelayanan Publik di Polres Pamekasan, Survey Tim Eksternal IAIN Madura

Achmad Sarjono - PAMEKASAN.PUBLIKMADURA.COM

Dec 27, 2023 - 15:49



PAMEKASAN – Polres Pamekasan menunjuk IAIN Madura menjadi Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Unit Pelayanan Polres Pamekasan dari predikat Wilayah Bebas Korupsi (WBK) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Dan hari ini dilaksanakan penyerahan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Publik Polres Pamekasan T.A 2023 oleh Tim Eksternal IAIN Madura di Ruang Data Polres Pamekasan, Rabu (27/12/2023) siang.

Saat prosesi penyerahan SKM dihadiri langsung oleh Kapolres Pamekasan, AKBP Jazuli Dani Iriawan, S.I.K., M.Tr. Opsla, Wakapolres Pamekasan Kompol

Andy Purnomo, S.H., M.H., para PJU Polres Pamekasan serta Rektor IAIN Madura yang diwakili dr. H. NASHAR, M.M., M.Si. selaku ketua TIM survey bersama anggotanya.

Kapolres Pamekasan, AKBP Jazuli Dani Iriawan dalam sambutannya menyampaikan, bahwa Polres Pamekasan terus berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik/pelayanan prima kepada masyarakat, serta monitoring dan evaluasi akan tetap kami lakukan.

"Beberapa langkah telah kami lakukan, baik secara administrasi maupun pelaksanaan di lapangan. Salah satunya yaitu melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) oleh pihak Eksternal. Selain itu, di Unit Pelayanan Publik Polres Pamekasan juga telah terdapat beberapa inovasi pelayanan guna memberikan pelayanan yang lebih mudah, cepat dan solutif", terang Kapolres Pamekasan.

Pada tahun 2019 Polres Pamekasan telah mendapatkan penghargaan sebagai role model penyelenggara pelayanan publik dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan-RB) dengan kategori sangat baik dan pada tahun 2020, Polres Pamekasan mendapatkan predikat Wilayah Bebas Dari Korupsi (WBK).

Lanjut Kapolres Pamekasan mengatakan, "perlu diketahui juga bahwa pada tahun 2023 ini, Polres Pamekasan telah dilaksanakan penilaian baik secara Internal maupun Eksternal. dari pihak internal dilakukan oleh Tim Dari Rorena Polda Jatim dan Tim Asrena Mabes Polri sedangkan pihak Eksternal yaitu dari Kemenpan RB dan Ombudsman RI. alhamdulillah semua kegiatan dapat berjalan dengan aman dan lancar."

Sementara itu, Ketua Tim, dr. H. NASHAR, M.M., M.Si. mengatakan, "kami melaksanakan kerjasama dengan Polres Pamekasan sejak tahun 2017, alhamdulillah banyak Peningkatan yang telah kami temukan pada Pelayanan di Polres Pamekasan."

"Kami melaksanakan survei di 6 Pelayanan Polres Pamekasan yaitu SIM, SKCK, Satreskrim, Satresnarkoba, Sattahti dan SPKT," ucap Rektor IAIN.

"Terima kasih atas kerjasamanya dan kepercayaan yang diberikan kepada kami, mudah-mudahan dalam penilaian berikutnya capaian dapat dipertahankan dan semoga ada peningkatan lagi," harap DR. H. Saiful Hadi, M.PD.

Untuk diketahui hasil Surve SKM pada unit Pelayanan Polres Pamekasan tahun 2023, secara umum hasil survei rata-rata nilainya di atas 95% dengan rincian SKM pelayanan Satlantas Polres Pamekasan 96,22%, pelayanan SPKT Polres Pamekasan 96,19%, Pelayanan SKCK Polres Pamekasan 96,01%, Pelayanan Satreskrim Polres Pamekasan 95,61%, Pelayanan Satresnarkoba Polres Pamekasan 95,71% dan Pelayanan Sattahti Polres Pamekasan 95,49% ". (\*)